

現正招生

香港國際航空學院

# 航空營運文憑



賺住學 · 學住做 · 展開航空青雲路

歡迎  
中六畢業生報讀

一個月理論課堂 +  
12個月工作實習

貫通進修階梯，  
銜接更高學歷

香港國際航空學院由香港機場管理局成立及管理，致力培訓青年並提供事業發展機會。為有志投身航空業的青年人舉辦「航空營運文憑」，提供理論與實踐並重的香港航空業課程，讓青年人獲取認可學歷<sup>(1)</sup>，同時掌握專業技術及經驗，賺取穩定收入，成就航空夢。

## 航空營運文憑



一個月理論課堂



12個月工作實習



工作實習期間，  
每月兩天課堂學習

## 課程四大優勢

### 01 全方位認識香港航空業

提供講課、實地參觀及業界人士分享，助學員裝備自己

### 02 賺住學 學住做

實習期間，每月兩天課堂學習，賺取經驗，提升知識

### 03 全面專業支援

提供就業輔導及工作配對，讓學員更快投入在職培訓

### 04 貫通進修階梯

完成文憑課程後可銜接更高學歷，鼓勵學員持續進修

## 學課單元

 AVOM3010 航空業概覽	 AVOM3011 航空業顧客服務	 AVOM3012 航空業實習	 AVOM3110 旅客處理營運
 AVOM3111 地勤處理營運	 AVOM3410 航空安全與保安	 AVOM3610 航空服務	 SRVC3010 航空專業面試和 溝通技巧
 SRVC3011 基礎英語	 SRVC3012 航空業英語	 SRVC3013 航空業實用普通話	 SRVC3014 資訊科技與應用

(1) 此課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構級別第三級）

## 課程資料



開課日期

26/8/2019



課程費用

HKD\$24,000 (2)



教學語言

廣東話，並輔以英語



就讀要求

完成香港高中課程或具同等學歷的18歲或以上人士（2019年10月31日或之前）

(2) 此課程有待審批獲得「海運及空運人才培訓基金」的資助

## 實習自選五大專業範疇

01 飛機工程

02 客戶/地勤服務

03 停機坪/ 飛行運作服務

04 航空貨運

05 航空配餐

2017及2018年度畢業生逾 **90%** 考獲  
首三志願實習工作(3)

(3) 參考香港國際航空學院曾舉辦的同類型實習課程

(4) 此課程在資歷架構下獲得認可（資歷架構級別第四級）

## 升學階梯

香港國際航空學院 法國國立民用航空學院  
航空運輸管理高等碩士課程

學士學位

香港國際航空學院(4)  
航空管理專業文憑

副學士學位 /  
高級文憑

香港國際航空學院  
航空營運文憑

中六畢業生

# 把握航·機 機場 = 機會之場

徐安琪 (Angel)

2018年香港國際航空學院畢業生  
現職香港航空地面服務有限公司

徐安琪 (Angel) 和不少青年一樣，選擇工作時會以興趣先行。自小對航空業充滿憧憬的Angel，看到學院「課堂+實習」課程簡介時，便決心報讀，追求理想。



## 工作不刻板 突破平凡



從遠處看去航空公司的登機櫃檯，已經清楚看見Angel的甜美親切笑容，忙着為旅客辦理登機手續。「我很喜歡與來自不同國家的旅客互動，雖然只是短短數分鐘，但我覺得從溝通當中，可以多認識一點旅客所屬國家的文化。」活潑好動的性格令Angel在申請12個月實習崗位時，毫不猶疑揀選了香港航空地面服務有限公司 (HAGSL) 的顧客服務主任。

在12個月的實習期內，Angel先要完成公司內部培訓，之後獲派到登機閘口擔任地勤服務人員，負責準備登機程序、為旅客檢查登機及旅遊證件、在最後召集時尋找尚未登機的旅客等。約九個月之後，公司給予Angel新挑戰，調派她到機場離境大堂的登機櫃檯工作，協助旅客辦理登機手續。「辦理登機手續要牢記很多細節，包括各個國家和地區及機場的編碼、入境簽證要求、電腦系統的指示碼等。我最初都很緊張，既怕做錯，又怕遺漏，但我很感謝導師和前輩的指導，加上每天的實戰體驗，很快就上手了。」



地勤工作每每須應付突發情況，考驗Angel的應變能力，她認為這是寶貴的經驗。



經過多月的實戰，Angel的工作表現得到公司肯定，現時她亦獲安排在貴賓登機櫃檯工作。

## 一班同學並肩作戰



憑着認真的學習態度及卓越的工作表現，Angel現時已經可以獨當一面，在港鐵香港站市區預辦登機櫃檯服務旅客，有時還會接待貴賓，公司亦快將給予她新任務，要她擔當「師姐」協助培訓新人。

這課程讓Angel認識到一班好同學、好同事。「我們一班有十多個同學一齊加入公司當地勤實習，大家互相支持鼓勵，分享工作心得。」透過航空學院，Angel和數位同學得到了到阿塞拜疆交流的機會，「我們參觀了當地的機場、航空學院、拜火教廟宇等，又認識了新朋友，大家都分享作為機場新鮮人的經驗，非常難忘。」



Angel和數位同學在學院引薦下，參加阿塞拜疆交流團，印象難忘。

# 把握航·機 鍛鍊一門專業技能

陳嘉曦

2018年香港國際航空學院畢業生  
現職中國飛機服務有限公司

香港國際機場作為接通全球與香港的大門，每天客流及貨流都非常繁忙。行程緊密的巨大鐵鳥需要一班專屬「醫生」為他們進行檢查，確保安全後再衝上雲霄。陳嘉曦就是新進的「醫生」，在2017年修讀完一個月理論課程後，便加入了飛機維修公司當一年實習，展開專業之路。

## 實戰過後 迎接更多考驗

香港中學文憑畢業後，有志從事機械相關工作的嘉曦，聽取老師建議報讀「課堂+實習」課程，希望透過12個月的全薪實習，學好一門專業手藝。轉眼間，嘉曦已經完成了實習，現在繼續留任當助理飛機維修員，負責基地維修，日常主要處理飛機機艙改裝及翻新的工作，例如更換地毯、維修座椅和廚房。這一年半的實戰，令嘉曦對維修工作更加熟悉，現時他不少工序都可以獨立應付，在遇上新的工序，便會跟隨導師學習新技能。

做飛機維修必須細心謹慎，小至一口螺絲都足以影響飛機是否可以飛行，甚至機上幾百人的安全。「入行之後，明白到除了要有知識及技術，熟悉工作流程也是非常重要。因為飛機那麼大，牽涉的機械零件有很多，大家必須按照既定程序、有系統地工作，才能確保每一個流程都符合標準。」嘉曦解釋，每日換好制服之後，第一件事就是到飛機庫聽取飛機工程師的簡報，了解當日要注意的事項，然後就會點算工具以及領取工作咭，根據工作咭開始當日的工作。

## 認真學習 掌握專業技能

面對林林總總的機械零件，不同型號的飛機結構，嘉曦每日也很認真學習各項機械知識及鍛鍊手藝。嘉曦表示，剛入職時最大的挑戰是掌握工作咭內容，因為當中有許多英文專業名詞，但經過一年半的努力後，他已經成功克服，並準備迎上新挑戰，學習維修飛機引擎及機翼，希望自己可以增添多一門專業手藝。

在公，公司給予不少培訓機會；在私，導師提供不少工作和事業發展上的意見，令嘉曦眼界大開，亦讓他更了解飛機維修行業，目標更明確。「我自知並不是讀書的材料，不過只要肯努力學習，也可以學懂一門專業。現時我正在學車，相信車牌會對我的事業發展有幫助；將來我亦會繼續進修，累積更多工作經驗，希望能夠獲得晉升機會，向飛機工程師的目標進發！」



可以每天接觸大型機件，讓喜歡機械維修的嘉曦樂在其中。



嘉曦在實習的時候跟隨不同導師工作，學習飛機不同部分的構造和運作。



一年的實習令嘉曦更加認清目標，亦令他確信機會只會留給有準備的人，所以他會更認真提升自己的技術和知識。

# 把握航·機 航空夢 不再是空想

梁毅聰 (Chris)

2018年香港國際航空學院畢業生  
現職香港商用航空中心

飛機在天空上翱翔，令人聯想到馳騁，也聯想起自由，因此航空業向來是不少青年的「我的志願」。梁毅聰 (Chris) 自小亦擁有這個航空夢，閒時他會到機場拍攝飛機，對起飛、降落、停機坪上飛機的型號如數家珍。在香港中學文憑試畢業後，他就毅然報讀了「課堂+實習」課程，用行動去實現自己的「我的志願」。

## 打穩基礎 確定路向



當年中學文憑試放榜後，Chris知道以自己的成績可入讀更高學歷的課程，但他都決心修讀「課堂+實習」的課程，全因為他相信實習帶來的工作經驗，會讓他在航空青雲路上，打下穩健的基礎。「實際的工作經驗會令我更熟悉行業運作，讓我清楚自己的長處和興趣，以及發展路向。」

在修讀課程的時候，Chris透過實地參觀，認識到現職公司—香港商用航空中心。「第一次參觀公司時，已經被公司專用的停機坪深深吸引着，再了解航務操作的工作時，我決定以『營運控制中心實習生』為我的12個月工作實習。」結果如Chris所願，成功考取到這個崗位，主要負責安排停機坪及機庫的飛機停泊調動、拖行和引領工作；亦會紀錄飛機加油、補充食水、裝卸行李及操作地勤設備等等的資料。

## 職業導向課程 助展翅高飛



「這12個月的實習非常充實，超強颱風山竹襲港的經驗尤其深刻。第一次面對這樣強勁的颱風，開始時有點手足無措，但很快我就冷靜下來，立刻回想平日導師傳授的知識，首先要保護停機坪上的飛機，於是詢問上司應否為飛機入油以加重飛機重量，避免被強風吹倒，然後要在安全的環境下，安排部分飛機移入飛機庫。」Chris笑言首次面對分秒必爭的挑戰，卻又換來極大的成功感。

完成實習後，Chris憑着理想表現不但獲得僱主繼續聘任，更支持他繼續進修。「我正在兼讀航空學高等文憑學位，希望可以取得認可學歷，掌握專業知識的同時，又能豐富自己的工作經驗，有助我事業更上一層樓。」職業導向的課程能讓年輕人更清楚了解自己的目標，只要不斷學習進修，堅持理想，都能在青雲路上展翅高飛。



Chris透過學院安排的實地參觀認識到香港商用航空中心，被公司的專用營運控制中心及停機坪吸引着，決定要以此作為實習首選。



經過一年實習後，Chris對停機坪運作深感興趣，決定朝着這個發展路向進修。



Chris現正兼讀航空學高等文憑學位，既可充實知識，又可豐富工作經驗，對未來事業發展很有幫助。

# 把握航·機 「飛」一般的空中廚師

彭曉琳

2018年香港國際航空學院畢業生

現職國泰航空飲食服務（香港）有限公司

一份美味的飛機餐，一份對烹調的熱誠，令彭曉琳當日選擇實習崗位時，毫不猶豫地選擇了航膳公司的見習廚師職位，展開她「飛」一般的廚師之路。

## 處理航膳 須精通十八般廚藝

航膳廚房每天平均要製作10萬份飛機餐，為了控制生產質素和效率，分工極之精細，中央廚房、餅房、生果房、芝士房等各司其職。曉琳由當日的實習廚師，到現今的初級廚師，走遍了麵包房及餅房學習不同廚藝技能，猶如挑戰木人巷。「在麵包房，我學會了製作酥皮餅底；在餅房，又學會了做啫喱、慕絲和布丁等甜品。」曉琳最喜歡在餅房工作，因為她對甜品情有獨鍾，每日對着精緻的甜點，工作也倍添快樂。曉琳亦有把這近兩年鍛煉得來的手藝與家人分享，家人的一句「好吃！」，讓她自信大增。

## 興趣融入工作 學習原動力

飛機餐的食物衛生至關重要，所以航膳公司的廚房都非常講求清潔及衛生。曉琳每天上班時都需要徹底消毒及清潔雙手，然後換上白袍，戴上手套及口罩。雖然曉琳要把自己包得「密密實實」，只露出雙眼，不過從她那笑咪咪的眼神，便知道她對工作有多滿足。「對我來說，飛機餐是旅行的一部份，我自己也非常喜歡吃飛機餐，想不到有一天能親手為旅客製作航膳，感覺好像為他們增添旅途的美好回憶。」曉琳愛吃也愛烹飪，能每天炮製各式各樣的美食，總能讓她感到滿心歡喜。

我們在航班上舒舒服服享受飛機餐，背後是高規格的食物衛生要求，廚師還要跟時間競賽，製造龐大數量的飛機餐，並要準時送到機上。「上班的生活十分充實，雖然好忙，但是每天都學到新的知識、每天都在進步。忠於自己的興趣和夢想，成為我每天努力學習的原動力。」



對曉琳來說，飛機餐是旅行的一部份，想不到有一天能親手為旅客製作，感覺好像為他們增添旅途的美好回憶。



在加入航膳公司前，曉琳沒想到原來製作飛機餐是這樣繁複，數量又多，她笑言一點也不簡單。



航膳廚房備有各種先進設備，例如奄列機等，讓生產更有效率。

# 航空營運文憑 課程日及講座

## 簡介課程+即場面試

### 香港航空業升學及就業展

旺角康得思酒店



焦點活動：

- 1.航空業升學課程簡介
- 2.專家教路－四大航空業入門秘笈
- 3.星級嘉賓講座

### 課程諮詢日

九龍塘生產力大樓



灣仔香港小童群益會總部



灣仔溫莎公爵社會服務大廈



免費入場，立即登記：

 [www.eduplus.hk/hkaa1](http://www.eduplus.hk/hkaa1)



 [HKIAA](https://www.facebook.com/HKIAA)

 [www.hkinternationalaviationacademy.com](http://www.hkinternationalaviationacademy.com)

 [AcademyEnquiry@hkairport.com](mailto:AcademyEnquiry@hkairport.com)